

«Отдел образования Управления образования Акмолинской области, Отдел образования Зерендинского района, Начальная школа села Казахстан» отчет КММ по вопросу государственной службы за 2022 год.

1. Общие правила

- 1) сведения о поставщиках услуг: отчет о деятельности местных исполнительных органов Зерендинского района по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год (далее - отчет) содержит информацию о государственных услугах, оказываемых местными исполнительными органами район, «Казахстанская начальная школа Зерендинского района».
- 2) сведения о государственных услугах: государственная услуга - одна из форм реализации индивидуализированных государственных функций, направленных на реализацию прав, свобод и законных интересов получателей оказываемых услуг без их запроса, обеспечение их соответствующими материальными или нематериальными преимуществами:
 - Коммунальные услуги: «Казахстанская сельская начальная школа» КММ Зерендинского района оказывает 4 вида услуг.
 - «Правительство для граждан» количество государственных услуг 0 вид услуги.
 - Количество государственных услуг, оказываемых ЭЦП в электронном виде, составляет 0 видов услуг.
 - Количество государственных услуг, указанное в бумажной версии, составляет 5 видов услуг.
 - Количество государственных услуг, оказываемых в электронном варианте через информационные системы, составляет 0 видов услуг.

3) сведения о наиболее востребованных государственных услугах.

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным

программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

2. Работа с получателями услуг

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке предоставления государственных услуг.

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить на стендах Департамента государственных услуг. Начальная школа села Казахстан Зерендинского района <http://sc0051.zerenda.aqmoedu.kz> на страницах в Instagram, а также по телефонам Единого контактного центра по вопросам госуслуг 1414.

2) сведения об общественных обсуждениях проектов нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Для общественного обсуждения отчет о деятельности государственного органа размещается на сайте «Казахстанская сельская начальная школа Зерендинского района», интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может просмотреть отчеты и оставить комментарии.

3) мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса предоставления государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, собеседования и т.п.).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг и повышения информированности сервисополучателей в течение года проводился круглый стол, должностными лицами государственных органов проводились прямые эфиры по разъяснению вопросов оказания востребованных услуг населению. общественности (всего 0 выступлений).

4. Контроль качества государственных услуг

1) Информация о жалобах получателей услуг по вопросам оказания государственных услуг (дополнительно).

В 2020 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

2) результаты внутреннего контроля качества государственных услуг.

Нарушение произошло не в том месте, где оно было обнаружено.

3) результаты общественного мониторинга качества государственных услуг. По результатам общественного мониторинга в 2022 году нарушений качества оказания государственных услуг не было.

5. Повысить перспективы дальнейшей эффективности государственных услуг и удовлетворенности получателей качеством услуг.

В целях повышения удовлетворенности получателей оказываемых услуг качеством государственных услуг утверждены плановые показатели повышения качества государственных услуг на 2023 год, а также план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Российской Федерации. Республики Казахстан в сфере государственных услуг на 2023 год.

Повышение качества государственных услуг на сегодняшний день остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством государственных услуг. То есть ставится задача перехода к модели «сервисного государства», где одной из основных оценок качества государственного управления является удовлетворенность граждан качеством государственных услуг.

Заведующая школы



Кожамбетова С.К.